

Inscription, Réservation

- Depuis le site www.aggloauto.clem.mobi ou l'App. Clem, je crée un compte nominatif
- Je sélectionne la commune d'où je souhaite partir
- Je réserve en sélectionnant le jour et le créneau horaire
- Je reçois par sms et email un code à chiffres

IMPORTANT :

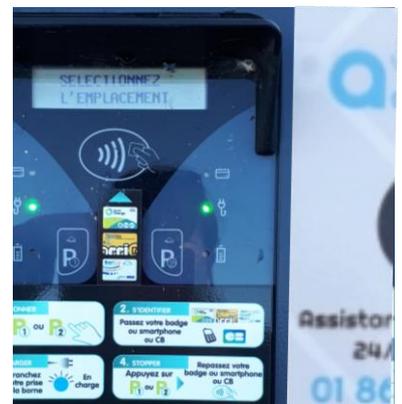
La prise et la restitution de la voiture s'effectuent obligatoirement à la même station, sur la place de droite protégée par la barrière

Avant le départ

- Je déverrouille la boîte à clés située à l'arrière de la borne de recharge en composant le code, je fais glisser la trappe et je récupère la carte du véhicule, le porte-clés RFID permettant l'activation de la borne et la clé de la barrière rétractable
- Sur la borne de recharge, je sélectionne la touche « P2 »
- Je présente, devant l'écran, le porte-clés pour déverrouiller la trappe de la borne, j'ouvre et débranche le câble
- Avec la carte, j'ouvre la voiture puis j'appuie sur le bouton à gauche du volant. Ce bouton déverrouille la trappe de branchement électrique située à l'avant du véhicule
- Au bout du capot, je débranche le câble et je referme le clapet
- Je range le câble dans la bannette mise à disposition dans le coffre de la voiture
- Je vérifie l'état du véhicule. Le cas échéant, je signale toute remarque au service d'assistance : 01 86 86 01 49 (prix d'un appel local) depuis le numéro de téléphone mobile renseigné au moment de l'inscription
- Une fois sorti du stationnement, avec la clé, je relève la barrière pour garder la place disponible à mon retour

En cours d'utilisation

- Le véhicule dispose d'une autonomie de 300 kilomètres environ
- Pour recharger mon véhicule, je peux utiliser une des bornes du réseau unifié Ouest Charges (Côtes d'Armor, Finistère et Ille-et-Vilaine) grâce au porte-clés
- Je consulte le site <https://ouestcharge.fr> pour connaître la localisation des bornes de recharge
- A savoir : les bornes de recharge accélérée permettent une recharge partielle (environ 20 km d'autonomie en 15 minutes)



Restitution

Ma réservation prend fin uniquement à la restitution des clés

IMPORTANT :

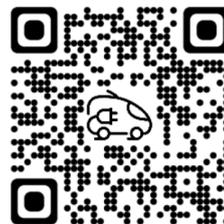
Le véhicule doit être restitué à la station de départ, sur la place de droite protégée par la barrière

- Je rabaisse la barrière et stationne la voiture
- Une fois garé, frein de parking serré, je coupe le contact (bouton STOP)
- J'appuie sur le bouton à gauche du tableau de bord pour déverrouiller la trappe de branchement électrique
- Je sors le câble d'alimentation, ouvre le clapet et le branche à la voiture
- Sur la borne de recharge, je sélectionne la touche « P2 »
- Je présente, devant l'écran, le porte-clés pour déverrouiller la trappe de la borne
- J'ouvre la trappe et branche le câble à la prise « Type 2 »
- Je referme la trappe pour lancer la charge du véhicule
- Sur la borne, le voyant devient bleu (occupé ou charge en cours)
- Je procède à un contrôle extérieur et intérieur du véhicule et le cas échéant je signale toute remarque au service d'assistance : 01 86 86 01 49 (prix d'un appel local) depuis le numéro de téléphone mobile renseigné au moment de l'inscription
- Je ferme le véhicule
- J'utilise le même code à chiffre pour ouvrir la boîte à clés (à l'arrière de la borne), je fais glisser la trappe et dépose la carte du véhicule, le porte-clés et la clé de la barrière
- Je referme la trappe de la boîte à clés qui se verrouille

BESOIN D'AIDE ?

Retrouvez la procédure expliquée en vidéo sur le site www.axeo.bzh et en flashant ce QR code

En cas de problème de fonctionnement de la borne, contactez l'assistance Ouest Charge, 24h/24 et 7j/7 au 02 57 77 00 06 (prix d'un appel local)

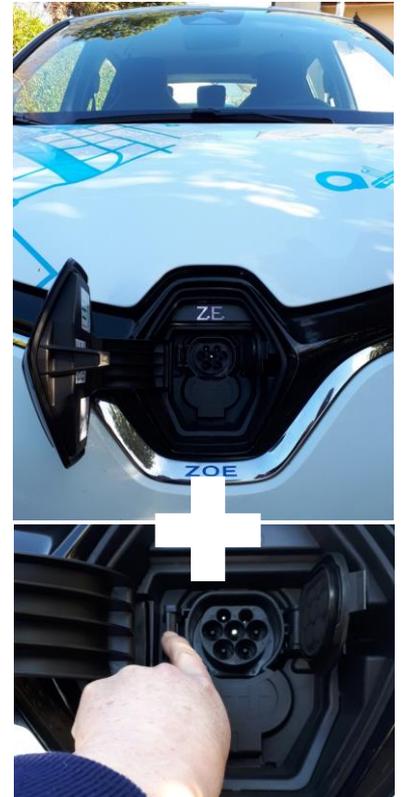


COVID 19

Avant et après votre usage: désinfection des interfaces (clés, poignées, volant, commodos et levier de vitesse)

Pendant votre usage : port du masque obligatoire

Guide d'utilisation du service d'autopartage



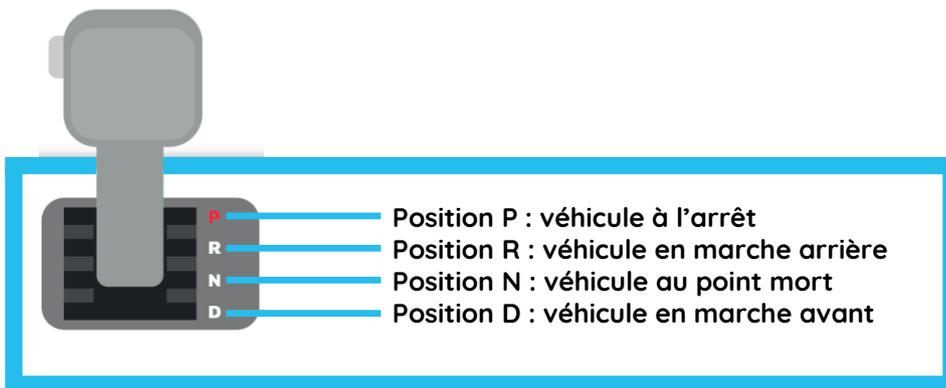
Pour démarrer le véhicule

- J'appuie sur la pédale de frein
- J'insère la clé dans la fente
- Je vérifie que le levier de vitesse est en position P
- J'appuie simultanément sur la pédale de frein et le bouton START/STOP
- Le message READY s'affiche sur le tableau de bord

La voiture électrique est silencieuse, je suis vigilant à mon environnement et m'assure que les piétons me voient

A l'intérieur, comment ça marche?

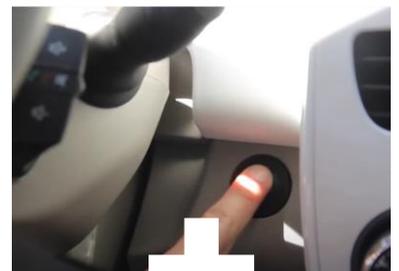
- Avec la boîte automatique, j'utilise seulement mon pied droit, le gauche n'appuie sur aucune pédale
- Pour quitter la position P, j'appuie sur la pédale de frein avant de presser le bouton de déverrouillage et d'engager une autre position (D, R ou N)
- En position D ou R, le véhicule avance ou recule dès que je lâche la pédale de frein (sans appui sur l'accélérateur)



Pour arrêter le véhicule

- Je gare la voiture à son emplacement réservé
- Je positionne le levier de vitesse sur la position P
- J'appuie sur le bouton STOP

J'utilise une voiture automatique pour la première fois



Engagement n°1 - Je vérifie le véhicule au départ et le restitue en bon état

Lorsque je prends un véhicule, je m'assure de la présence des éléments obligatoires (kit sécurité et de désinfection, copie de la carte grise, constat, disque de stationnement, câble de raccordement électrique dans le coffre) et de son état de propreté. Si besoin, je déclare les défauts constatés (via l'application, téléphone ou mail).

Dans tous les cas, je rends le véhicule propre pour l'utilisateur suivant. Si je restitue un véhicule sale, je m'expose à une amende forfaitaire de 50 €.

Engagement n°2 - Je rends le véhicule à l'heure

Je m'engage à être de retour à la station et restituer les clés à l'heure de fin de ma réservation.

Si personne n'a réservé le véhicule après moi, je peux prolonger ma réservation (depuis l'application mobile, le site web ou en appelant l'opérateur).

En cas de retard, je préviens immédiatement l'opérateur et je m'expose à des frais de retard de 10 € par demi-heure.

Engagement n°3 - Je connais, accepte et respecte les règles d'une location de véhicule

Titulaire de la réservation, je suis l'**unique conducteur**. En cas d'incident, d'accident ou de non-respect du code de la route, je suis responsable et mes coordonnées seront automatiquement transmises aux services compétents de l'état.

En cas de dégâts causés sur le véhicule, je m'engage à le déclarer et à transmettre, le cas échéant (accident avec un autre véhicule), le constat dans les meilleurs délais. À défaut de signalement, je m'expose à des pénalités et à l'exclusion du service.

En cas de non-paiement d'une facture, mes coordonnées seront transmises aux services de recouvrement.

Engagement n°4 - Je remets le véhicule en charge

Je vérifie que le véhicule charge avant de quitter la station. Dans le cas contraire, je m'expose à des frais de 35 €.

Engagement n°5 - Mon service Axéo auto, j'en prends soin

Si je vois un incident en station, (véhicule mal branché, mal fermé, abimé, crevé...) je le déclare par téléphone à l'assistance technique (numéro inscrit dans mes SMS de confirmations de réservations) ou par mail à contact@clem.mobi.

Charte utilisateurs du service



Mars 2021

La solution d'autopartage branchée de Guingamp-Paimpol Agglomération

Le service est composé de 5 véhicules électriques en autopartage et 5 bornes de recharge : Callac, Bourbriac, Bégard, Ponthieux et Louargat.

S'abonner au service, c'est décider de faire partie d'une communauté d'utilisateurs et se voir confier un bien pour en profiter. Profiter, c'est aussi respecter, pour mon utilisation mais aussi celle des autres.

COVID 19

Dans le cadre de la crise sanitaire de la Covid-19, je m'engage à porter un masque lors de mon utilisation et à désinfecter les surfaces après mon usage à l'aide du kit de désinfection mis à disposition (chiffon et spray retenu par câble métallique).